



浙江美力科技股份有限公司

ZHEJIANG MEILI HIGH TECHNOLOGY CO. LTD.

2023 年度社会责任报告



浙江美力科技股份有限公司

二〇二四年四月



关于本报告

本报告以浙江美力科技股份有限公司总公司为主体，阐述了 2023 年企业履行可持续发展的理念、实践和绩效。报告的数据以 2023 年度为主并适度向前延伸。

组织范围：本报告组织范围为浙江美力科技股份有限公司总公司。在报告中，浙江美力科技股份有限公司有时也以“美力科技”“美力”、“我们”、“公司”表述。

数据说明：本报告将公司对社会、对环境、对客户、对员工、对合作者的履责情况，公开透明地传递给社会公众，以增加社会和企业之间的理解和联系。

参考标准：《GRI 可持续发展报告标准》简体中文版；《ISO26000 社会责任指南》；联合国全球契约十项原则；中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）。

报告获取：本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录浙江美力科技股份有限公司网站：<https://www.china-springs.com>

联系地址：浙江省绍兴市新昌县文华路 1 号

联系人：潘夫忠

电话：0575-86086086

邮箱：ming.pan@china-springs.com



目录

董事长致辞	6
第一章 关于美力科技	7
一、基本情况	7
二、公司简介	7
三、公司组织架构	8
四、公司所获认证证书	9
五、2023 年度公司所获荣誉	9
六、标准制定	10
第二章、公司治理、企业责任	11
一、社会责任治理	11
二、公司企业文化	11
三、利益相关方沟通	13
第三章、劳工实践和人权	14
一、劳工人权政策与目标	14
（一）遵守以下劳工人权政策	14
（二）2023 年度劳工人权目标	16
二、劳工基本情况及管理措施	16
（一）员工权益保障	17
（二）富有竞争力的薪酬	17
（三）福利保障	18
（四）员工工资合规及享受足够的休息时间	19
（五）良好的内部沟通	19
（六）员工培训与发展	20
三、劳工人权管理绩效	20
第四章、健康安全管理	21
一、2023 年度安全生产目标	21
（一）事故目标	21
（二）安全管理指标	22



二、健康安全管理措施	22
(一) 强化安全管理	22
(二) 营造安全生产环境	22
(三) 设备设施安全管理	23
(四) 配备劳动防护用品	23
(五) 预防职业病	23
(六) 安全检查	24
三、健康安全管理绩效	24
第五章、商业道德管理	25
一、公司商业道德方针和目标	25
(一) 公司坚持遵守以下道德管理方针	25
(二) 2023 年度公司商业道德管理目标	26
(三) 商业道德管理委员会	27
二、诚信廉洁建设	28
三、保护知识产权	30
四、反洗钱反欺诈	30
五、反不正当竞争	30
六、信息保密	31
七、商业道德管理绩效	31
第六章、环境管理	32
一、环境和能源管理体系方针和目标	32
(一) 环境保护方针	32
(二) 能源方针	32
(三) 2023 年度环境管理体系目标指标	32
(四) 2023 年度能源管理体系目标指标	33
二、节能降耗	33
(一) 能源消耗监测和温室气体盘查	33
(二) 运输节能管理	33
(三) 使用绿色能源	34



(四) 推行绿色办公	34
(五) 产品改善及工艺改善	35
(六) 节约用水及废水管理	36
三、 环境污染防治	36
四、 化学品管理	37
五、 废弃物管理	38
六、 环境管理绩效	39
第七章、 产品质量安全管理	40
一、 质量方针及目标	40
(一) 公司的质量方针	40
(二) 质量目标	40
二、 产品质量安全管理措施	41
三、 公司测试中心	41
四、 顾客意见反馈及产品追溯管理	42
五、 产品质量安全管理绩效	42
第八章、 绿色采购	43
一、 可持续采购政策和目标	43
(一) 可持续采购政策方针	43
(二) 可持续采购目标指标	44
二、 可持续采购政策管理措施	45
第九章、 社会责任	46
一、 公益慈善	46
二、 乡村振兴	46



董事长致辞



美力科技董事长：章碧鸿

众生皆同。用慧眼来发现世界之美。美的德性，赤子之心的行动与禅悦般的梦想。铸就一家好公司，让更多的人得益。美力的发展，于我是自身不断学习成长的过程，反省精进，专注不敢懈怠。经历 27 年，成为中国弹簧行业首家上市公司。

美力是我的舞台，也是每位员工的舞台，坚守美力发展与未来是利他主义的原则，我们的事业若有成功，其内在的规律是从帮助别人开始。

帮助别人的心越大，自己的能量也越高。

在我们不断追求技术与效率的同时，或遭遇逆境与困顿，此时建议静静地想两个字：“美”与“力”！

这两个字可以让内心充满力量，整个宇宙的原子与分子都会为你欢欣与祝福。只要你相信自带光芒，就可以照亮周围的人们。

真挚地欢迎您成为美力的一员，让我们团结一致，面对使命与愿景，以和谐的工作关系，以简洁的生活方式，让事业发展与家庭幸福融为一体。

期望大家和我一样，用慧眼发现世界的美。



第一章 关于美力科技

一、基本情况

1. 公司名称：浙江美力科技股份有限公司
2. 注册资本：21,107.468 万元
3. 公司誕生日：1990 年 11 月 25 日
4. 地址：浙江省绍兴市新昌县文华路 1 号
5. 邮政编码：312500
6. 电话：0086-575-86226808
7. 网址：www.china-springs.com

二、公司简介

公司系深交所创业板上市公司，股票代码 300611。公司创立于 1990 年，总公司现有员工 700 余人，美力集团现有员工总数 1700 余人，下辖浙江美力汽车弹簧有限公司、绍兴美力精密弹簧有限公司、长春美力弹簧有限公司、浙江美力物流有限公司、上海科工机电设备成套有限公司、北京美力大圆弹簧有限公司、江苏美力大圆弹簧有限公司及上海核工碟形弹簧制造有限公司。

公司主要生产悬架系统弹簧、车身及内饰弹簧、动力系统弹簧、通用弹簧及各类弹性装置等产品，涉及汽车、工程机械、航空航天、电力电气、军工、核电、阀门等多个领域。主要客户包括吉利、比亚迪、华晨宝马、理想、蔚来、零跑、上汽通用、长安、江淮、捷豹路虎等国内一级汽车主机厂和万都、采埃孚、佛瑞亚、李尔、礼恩派、天纳克等世界知名汽车零部件企业。

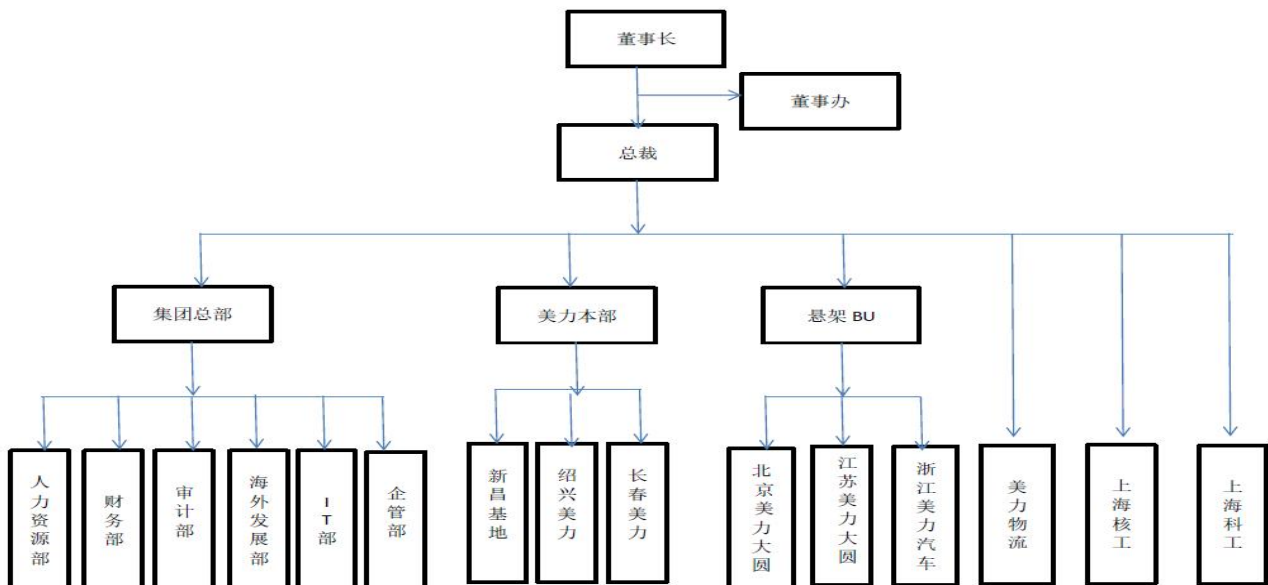


公司 2021 年被国家工信部评为第三批专精特新企业，是 2023 年度浙江省汽车省汽车行业先进单位、国家火炬计划重点高新技术企业、浙江省标准创新型企业、浙江省技术创新协会副会长单位。

公司获得了多项体系认证及资质，包括 IATF 16949 认证书（汽车行业体系认证）、ISO/TS: 22163:2017（国际铁路行业标准认证）、GB/T 45001-2020（职业健康安全管理体系认证）、ISO14001: 2015（国际环境管理体系认证）、TISAX AL3（信息安全评估交换）、ISO5001: 2018（能源管理体系认证证书）。此外，公司还获得了多项绿色经营认证，包括 ECOVADIS 认证、ISO 50001 认证、RBA 认证和 SAQ 认证。

公司参与了 1 项国际标准（ISO/WD11891《热卷螺旋压缩弹簧技术条件》）的制定，主导了 8 项国家弹簧标准和行业标准，并累计参与了 17 项弹簧标准的制定。截止目前，公司共有专利技术 115 项。公司测试中心已通过国家级的 CNAS 实验室认可，弹簧及弹性装置研究院被认定为省级企业研究院。

三、公司组织架构





四、公司所获认证证书

 <p>环境管理体系认证证书</p> <p>注册号: 0350221E20356R3M</p> <p>浙江美力科技股份有限公司 注册地: 浙江省绍兴市新昌县文华东路1号 统一社会信用代码: 91330600739910598X</p> <p>管理体系符合 GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015 标准</p> <p>证书覆盖的范围 弹簧的设计、制造和服务*** (涉及场所: 浙江省绍兴市新昌县文华东路1号)</p> <p>颁证日期: 2021年10月9日 有效期至: 2024年9月21日 换证日期: 2023年12月6日</p> <p>IAF CNAS</p>	 <p>职业健康安全管理体系认证证书</p> <p>注册号: 0350221S30285R1M</p> <p>浙江美力科技股份有限公司 注册地: 浙江省绍兴市新昌县文华东路1号 统一社会信用代码: 91330600739910598X</p> <p>管理体系符合 GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018 标准</p> <p>证书覆盖的范围 弹簧的设计、制造和服务*** (涉及场所: 浙江省绍兴市新昌县文华东路1号)</p> <p>颁证日期: 2021年10月9日 有效期至: 2024年9月21日 换证日期: 2023年12月6日</p> <p>IAF CNAS</p>	 <p>能源管理体系认证证书</p> <p>证书编号: 00224EN039R0M</p> <p>浙江美力科技股份有限公司 注册地: 浙江省绍兴市新昌县文华东路1号 统一社会信用代码: 91330600739910598X</p> <p>管理体系符合 GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018 RB/T 118-2015</p> <p>颁证日期: 2024年01月22日 有效期至: 2027年01月21日</p> <p>CQM China Quality Mark</p>												
<p>ISO14001 环境管理体系认证证书</p>	<p>ISO45001 职业健康安全管理体系证书</p>	<p>ISO50001 能源管理体系认证证书</p>												
 <p>证书</p> <p>TUV SUD 管理服务有限公司 认证</p> <p>浙江美力科技股份有限公司 中国浙江省绍兴市新昌县新昌文华东路1号 邮编: 312500</p> <p>通过认证 IATF 16949 第一版2016年10月01日</p> <p>颁证日期: 2022年12月12日 有效期至: 2024年12月11日 证书注册号: 12 111 5290505 TMS</p>	 <p>TISAX Scope Excerpt SZL9X0 Participant: Zhejiang Meili High Technology Co. Ltd (P6B75)</p> <p>Scope: Xinchang Meili 2022 SZL9X0</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Assessment Objectives</th> <th>AL</th> <th>Locations</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Information with Very High Protection Needs</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <p>Location: Zhejiang Meili High Technology Co. Ltd. No. 1, Wenhua Road, Yulin street, Xinchang County, Shaoying</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Company Name and Address</th> <th>Location-ID</th> <th>DUNS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zhejiang Meili High Technology Co. Ltd.</td> <td>LWV714</td> <td>421410371</td> </tr> </tbody> </table>	Assessment Objectives	AL	Locations	Information with Very High Protection Needs	3	3	Company Name and Address	Location-ID	DUNS	Zhejiang Meili High Technology Co. Ltd.	LWV714	421410371	 <p>证书</p> <p>DEKRA Certification GmbH 作为 IRIS Certification™ 认可的认证机构, 特此证明下述组织的管理体系符合 ISO/TS 22163:2017 的要求。</p> <p>浙江美力科技股份有限公司 统一社会信用代码: 91330600739910598X 中国浙江省绍兴市新昌县新昌文华东路1号</p> <p>颁证日期: 2022-07-19 有效期至: 2025-07-19</p>
Assessment Objectives	AL	Locations												
Information with Very High Protection Needs	3	3												
Company Name and Address	Location-ID	DUNS												
Zhejiang Meili High Technology Co. Ltd.	LWV714	421410371												
<p>IATF16949 汽车行业质量管理体系证书</p>	<p>TISAX 认证证书</p>	<p>ISO22163 铁路行业质量管理体系证书</p>												

五、2023 年度公司所获荣誉

序号	荣誉名称	授予单位
1	安徽工业大学大学生就业基地	安徽工业大学大学生就业工作委员会



2	TISAX 评估的一致性	TISAX 标签（由 ENX 发行）
3	浙江省行业创新创优示范单位	科技金融时报
4	2023 年度十佳科技创新新锐企业	中共新昌县委、新昌县人民政府
5	绍兴市星级工会（三星）	绍兴市总工会
6	善行天姥大爱新昌乡村振兴奖	新昌县民政局
7	“新昌慈善奖”乡村振兴奖	新昌县民政局
8	新昌县慈善奖机构捐赠奖	新昌慈善机构
9	马鞍山学院实习基地	马鞍山学院
10	2023 年度浙江省汽车行业先进单位	浙江省汽车行业协会
11	2023 年度质量守护之星	浙江豪情汽车制造有限公司
12	2023 年度高质量发展引领奖先进集体	中共新昌县委、新昌县人民政府
13	2023 年度儒岙镇经济发展特别贡献奖	中共儒岙镇委员会、儒岙镇人民政府
14	2023 年度儒岙镇人才科技工作先进单	中共儒岙镇委员会、儒岙镇人民政府

六、标准制定

国际标准	参与1项	ISO/WD11891 《热卷螺旋压缩弹簧技术条件》 本项目荣获中国机械工业联合会科学技术一等奖
国家标准	主导7项 参与9项	GB/T31214.1-2014 《弹簧 喷丸 第1部分：通则》 GB/T2088-2009 《普通圆柱螺旋拉伸弹簧尺寸及参数》 GB/T 39520-2020 《弹簧残余应力的X射线衍射测试方法》
行业标准	主导1项 参与8项	JB/T7944 《圆柱螺旋弹簧抽样检查》 JB/T 12794.1-2016 横向稳定杆 技术条件 第1部分： 商用车横向稳定杆
职业标准	参与2项	《弹簧工国家职业标准》 《弹簧检查工国家职业标准》



第二章、公司治理、企业责任

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深交所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》和其他的有关法律法规、规范性文件的要求，不断地完善公司治理结构，建立健全公司内部控制制度，以进一步提高公司治理水平。公司始终将依法经营作为公司运行的基本原则，注重企业效益、股东效益与社会效益的同步共赢。公司严格遵守国家法律、法规、政策的规定，诚信经营，积极纳税，发展就业岗位，支持地方经济的发展。

一、社会责任治理

公司一直重视员工的未来职业发展规划，通过多种方式为员工提供平等的发展机会，注重对员工的安全生产、劳动保护和身心健康的保护，尊重和维护员工的个人利益，制定了人力资源管理制度，对人员录用、员工培训、工资薪酬、福利保障等进行了详细规定，建立了较为完善的绩效考核体系，为员工提供了良好的劳动环境，重视人才培养，实现员工与企业的共同成长。

二、公司企业文化

1. 使命

让世界的力更美好

2. 愿景

成为最受信赖的领军企业

3. 核心价值观



正道，责任，创新，成就。

正道：正道是捷径。

责任：责任是担当。

创新：创新引领发展。

成就：成就一个堂堂正正的人，成就本职工作的专家，成就更多的成就者。

4. 核心理念

领导理念：领导者的责任是培养更多的领导人。

目标理念：钱不是目标，钱是副产品。

管理理念：管理是一种严肃的爱。

品质理念：品质是最高的荣誉，包括自我与产品。

关系理念：同事间最好的关系是工作关系。

处事理念：大道至简，化繁为简，以简为美。

竞争理念：每当我们有进步时，竞争者同样也会进步，而每当我们表现好时，顾客的期望也会跟着提高；所以不管我们有多好，我们都必须更好。

学习理念：学以致用，知行合一。

5. 品牌



MEILI

品牌定位：高端弹簧专家。

品牌核心价值：领先性、专业化、高标准。

6. 经营方针

聚集重点产品，实现跨越发展；加强创新管理，成为行业标杆。



7. 质量方针

坚持以顾客为中心，追求人品与科技的完美结合，持续改进与创新，创造具有国际竞争力的美力品牌。

8. 行动方针

快速反应、结果导向。

9. 环境保护方针

增强环保意识，遵守环保法规；科学运行管理，实行污染预防；厉行清洁生产和节能降耗，造福人类社会。

10. 二见五无

漆见本色铁见光、无灰尘、无水渍、无污迹、无杂乱、无安全隐患。

三、利益相关方沟通

美力科技非常重视利益相关方：员工、客户、商业伙伴、政府、股东、社区及非政府组织间的沟通交流，积极推进战略合作发展，与利益各方共享发展成果，实现和谐共赢、共同进步。

2023 年利益相关方的期望与公司沟通回应

利益相关方	利益相关方期望	沟通回应措施
政府	遵纪守法、依法纳税、支持经济发展； 加大环境治理力度，推动节能降耗， 控制三废达标排放；保障安全生产； 积极带动就业。	合规管理、主动纳税、执行国家政策；遵守法律 法规、使用绿色能源、科学治理三废；加强培训， 提高员工的安全意识，严格按照安全生产相关要 求操作。
客户	诚信经营；保证产品质量；提供优质 服务。	客户满意度调查，努力提高客户满意度，生产出 更优质的产品。



供应商	信守承诺回报与增长、公司治理、控制风险、经验分享。	倡导建立良性的行业竞争，带动行业健康发展；持续增长，保证回报；培训以提升供应商的能力和社会责任表现。
员工	工资及福利保障；职业健康安全保障；职业发展与晋升；舒适的工休环境；沟通顺畅。	按时足额发放工资，缴纳社保；提供平等的就业机会；提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道；提供职业健康安全培训；组织员工座谈会、生日会等丰富多彩的集体活动，拓宽沟通渠道。
股东	保障股东权益；稳健经营发展；创造持续盈利。	设立股东大会、董事会、监事会及各职能委员会；保持公司经营持续盈利及资产保值增值；透明公开披露经营信息。
非政府组织	加强对相关法律法规的整理，及时进行更新，完善公司的法律法规清单，并及时进行评价，确保公司各项环境指标符合法律法规的要求。	定期进行法律法规查询、更新，并严格贯彻，对工作中发现存在的各项问题及时地进行整改。认真听取非政府组织的建议和意见，并积极落实到生产工作中去，确保体系的有效运行。
社区和公众	支持社会发展；关注弱势群体；救济贫困。	引导员工投身公益慈善事业；参与社区建设；参与志愿者服务活动。

第三章、劳工实践和人权

公司重视保护员工的各项权益，遵守国家法律法规，遵守《国际劳工组织宪章》、《世界人权宣言》等国际公约。

一、劳工人权政策与目标

（一）遵守以下劳工人权政策

1. 保障健康安全的工作环境



严格遵守国家和地方关于健康安全的法律法规，确保所有工作和活动符合相关标准和要求，为员工创造一个安全、健康、舒适的工作环境。

2. 保障工资和工时

公司严格遵守工资和工时相关要求的法律法规，严格按照合同约定的时间支付员工工资，确保员工能够准时收到应得的报酬；合理安排员工的工作时间，避免超时工作的情况发生。

3. 禁用童工和保护未成年工人

公司坚决不雇佣未满 16 周岁的未成年人从事任何形式的工作；若聘用了 16-18 周岁未成年工人，我们将确保他们的合法权益得到充分保障，包括但不限于劳动保护、工资支付、休假、健康检查等。

4. 禁止歧视和骚扰

在招聘、选拔、培训、晋升、薪酬、福利等各个方面，我们将坚守平等原则，不因种族、肤色、性别、年龄、宗教、政治信仰、国籍、社会背景、残疾、婚姻状况、性取向等因素对任何员工进行歧视；公司坚决不容忍任何形式的骚扰行为，包括但不限于性骚扰、言语骚扰、身体骚扰、心理骚扰等。

5. 禁止强迫劳动

严格遵守法律法规，在招聘、管理和解雇等各个环节中，不使用任何形式的暴力或威胁手段来强迫员工从事工作，尊重员工的意愿，确保他们是在自由、平等和公正的基础上参与工作。

6. 结社自由和集体谈判

尊重并保障劳动者的结社自由和集体谈判权利，为劳动者的合法权益提供有力保障，共同推动企业的健康发展和社会的和谐进步。



7. 员工培训与发展

为员工提供一个良好的学习和发展环境，开展职业培训和教育活动，提高劳动者的就业能力，帮助员工实现个人价值的同时，推动企业的持续发展和创新。

(二) 2023 年度劳工人权目标

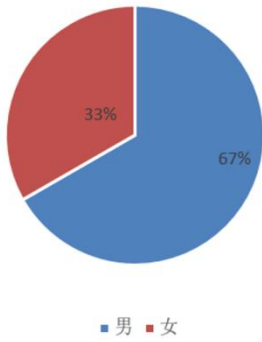
1. 工作场所职业危害因素检测不合格项整改率 100%;
2. 员工工资合规及准时发放率 100%;
3. 员工保险覆盖率 100%;
4. 童工误用事件为 0 次;
5. 歧视和骚扰事件为 0 次;
6. 强迫劳动事件为 0 次;
7. 工会会议年度召开 ≥ 2 次;
8. 员工满意度 ≥ 76 分;
9. 员工人均技能培训时间 ≥ 30 小时。

二、劳工基本情况及管理措施

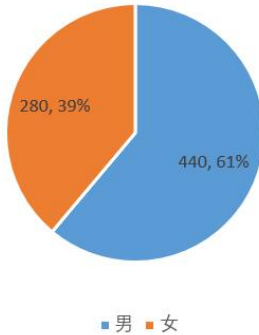
美力科技总公司现有员工 720 人，其中女性员工 280 人，占员工总数的 38.6%，女性高管占公司高管比例 33.3%；男员工 440 人，占员工总数的 61.1%；本地籍员工 595 人，占员工总数的 82.1%，促进了当地居民的就业。



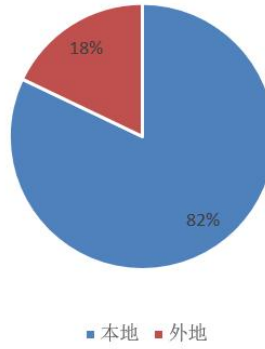
男女高管百分比



男女人数构成



员工本地和外地籍贯占比



（一）员工权益保障

美力科技按照《劳动法》等国家相关法律法规，制定了《员工手册》等管理制度，在册在岗员工 100% 签订了劳动合同。为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险及商业保险，员工保险覆盖率达 100%。

公司在员工招工、用工、薪酬、福利、职务晋升等方面均在公平、公正、公开的原则下进行，禁止使用童工，禁止以性别、年龄、籍贯、婚姻、民族、肤色、籍贯等任何形式的歧视，确保员工拥有平等机会。同时定期对员工开展劳工人权培训和宣传，提高员工自我保护及维权意识。在公司内设置意见箱，当员工有受到不公平的待遇、发现有使用童工、强迫劳动、被歧视和骚扰等，均可通过意见箱向公司举报。

（二）富有竞争力的薪酬

公司实行男女平等、同工同酬的工资制度，提供同行业富有竞争力的薪酬，并建立稳定的工资体系，积极奖励有突出贡献的员工，让人才的价值与能力得到公平回报，付出与收获成正比。



公司对员工在招聘录用、薪酬福利管理、职级晋升等方面均实行平等待遇，男女同工同酬，不同地域人员同工同酬。同时，员工可通过公司岗位评定标准（按行政晋升通道、技术晋升通道、员工晋升通道和销售晋升通道）、技能培训、外部培训、员工晋升任命及员工可自由申请岗位异动等一系列措施，增加员工对企业的归属感。

（三）福利保障

公司为员工发放年福利、生日福利、节日福利；公司提供影音室、健身房、母婴室等；定期组织员工拓展训练、外出活动等；公司自 2016 年起，每年 4 月第二周为美力正道行的举办时间，美力正道行结合马拉松的行程，徒步 45 公里左右。

2023 年 7 月 5 日至 8 月 25 日，美力科技开展了第六届员工子女暑期班活动。公司充分发挥自身优势，给孩子们定制了一堂别开生面的体验课，带孩子们走进生产工厂，走进父母工作的地方，了解公司的产品制造，体验科技赋予的制造之美。美力暑期班让员工更加安心的同时充分利用企业资源为孩子们带去快乐充实的暑期生活，通过丰富多彩的兴趣班和活动，在小美力人心中种下未来的种子，让世界的力更美好！

		
影音室	健身房	母婴室



		
<p>2023 年妇女节活动</p>	<p>2023 年重阳节活动</p>	<p>第六届员工子女暑假班</p>

（四）员工工资合规及享受足够的休息时间

公司根据薪酬管理制度和《企业工资专项集体合同》条款，实行按劳分配、同工同酬的原则，鼓励员工努力工作，充分发挥个人优势，促进公司健康快速的发展，保证员工工资持续增长；在员工保障方面，公司超过绍兴市最低工资标准和《劳动合同》的约定按时足额发放工资、奖金、加班费。

公司实行标准工时制，平均每周工作不超过 40 小时，每天加班不超过 3 小时，确保员工有足够的休息时间，同时全体员工均享受法定假期。

（五）良好的内部沟通

一直以来，美力科技非常尊重员工的言论自由，尊重员工表达意见建议的权利，并为此建立完善了公司内部的沟通机制，确保员工能与公司管理层进行实时有效的沟通，员工可以通过众多的途径表达自己的心声，切实维护自己的权益。

公司注重与员工长期和谐发展，把员工满意程度视为早期警戒和改善员工关系的重要指针。公司通过定期召开部门会议、组织员工座谈会、使用企业内部通讯工具、设置公告栏、员工问卷调查、员工访谈等方法搜集信息，分析影响员工满意度和积极性的关键因素，以及员工可能产生的主要影响。



（六）员工培训与发展

公司高度重视员工的教育和培训，逐步建立和完善从计划制定到组织实施、跟踪控制、考核评价的闭环培训管理体系，将“学以致用，知行合一”的学习理念贯穿于各项工作。公司建立了行政晋升通道、技术晋升通道、员工晋升通道和销售晋升通道，通过人才梯队的机制建设，为希望发展并有能力发展的员工提供更大的发展空间和更多的发展机会，愿意为广大员工提供自我能力发挥、自我理想实现的舞台，让员工将个人的事业追求融入到公司的愿景与追求之中。公司积极拓展培训渠道，通过内部讲师、外部培训机构、师徒结对等渠道对员工进行培训，使员工既学习到内部同事的经验，又能接触到外部的新知识。

2022 年底，公司被评为职业技能等级认定（职业名称：弹簧工，职业编号：6-20-01-07）试点期满企业三星。2023 年，公司为多名员工进行了职业技能培训并颁发了职业技能等级证书。

		
达克罗实操培训	技术部新员工培训	新员工培训

三、劳工人权管理绩效

2023 年度公司劳工人权管理绩效情况

序号	目标指标	2023 年绩效	达成情况
1	工作场所职业危害因素检测不合格项整改率 100%	100%	已达成



2	员工工资合规及准时发放率 100%	100%	已达成
3	员工保险覆盖率 100%	100%	已达成
4	童工误用事件为 0 次	0 次	已达成
5	歧视和骚扰事件为 0 次	0 次	已达成
6	强迫劳动事件为 0 次	0 次	已达成
7	工会会议年度召开 ≥ 2 次	2 次	已达成
8	员工满意度 ≥ 76 分	77.03	已达成
9	员工人均技能培训时间 ≥ 30 小时	33.46 小时	已达成

第四章、健康安全管理

美力科技十分重视职业健康安全管理及安全生产管理,公司推行了 ISO45001 职业健康安全管理体系和安全生产标准化管理体系,获得了 ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书。公司认真贯彻 ISO45001 职业健康安全管理体系和安全生产标准化的各项制度,保护劳动者在生产劳动过程中的安全与健康,改善劳动条件,维护职工劳动保护的合法权益,确保公司安全生产顺利进行。

一、2023 年度安全生产目标

根据公司安全生产方针和总体目标,为了落实各部门安全生产责任,严格安全生产管理,严格控制事故,制定 2023 年度安全生产目标如下:

(一) 事故目标

1. 重伤、死亡(含职业病)及以上事故、锅炉、压力容器爆炸事故 0 次;
2. 污染环境事故 0 次;
3. 火灾事故 0 次;
4. 年度工伤事故不超过 6 人次;



5. 直接经济损失超过 10 万元的其它事故 0 次。

（二）安全管理指标

6. 安全生产教育培训

- 1) 企业负责人、安全管理人员、特种（设备）作业人员持证率为 100%；
 - 2) 员工“三级”、“四新”安全生产教育、转岗、变岗、复工教育率 100%；
7. 特种设备检验合格率 100%；
8. 事故隐患整改率为 90%以上；
9. 患职业病的员工为 0 人次。

二、健康安全管理措施

（一）强化安全管理

美力科技认真执行国家安全生产相关法律法规，严格推行 ISO45001 职业健康安全管理体系和安全标准化管理体系，建立起覆盖全公司各层级的安全管理制度，全面落实安全生产和职业健康安全管理各项工作。

（二）营造安全生产环境

为提高员工的安全意识，公司强化对员工的培训，规定所有新入职的员工都必须接受安全生产三级教育培训后方能上岗；公司层面、各车间、各班组也经常性地开展安全教育；企业负责人、安全管理人员、特种（设备）作业人员均由外部机构培训取得证书后持证上岗；在各车间的醒目位置，均设置有安全标语、安全警示标志，时刻提醒广大员工防范安全风险。



		
<p>职业健康看板</p>	<p>紧急疏散图&风险四色图</p>	<p>起重机、行车安全管理看板</p>

（三）设备设施安全管理

公司在一些生产车间及生产设备上，安装了警报装置、安全防护装置、配备了必要的劳保用品，建立了安装生产规章制度，对主要设备都制定了安全生产操作规程，设备按要求定期进行维护保养；公司积极强化对特种设备的管理工作，对所有特种设备使用登记备案，按规定要求进行年检，特种作业人员 100%持证上岗。

（四）配备劳动防护用品

公司为员工购置完备的劳保用品、职业病防护用品，员工劳动防护用品配备率 100%。在工作时要求员工按使用规则正确穿戴，并做好日常的检修、维护工作，确保劳保用品处于正常状态，能够发挥保护功能。

（五）预防职业病

公司执行国家“预防为主、防治结合”的方针，贯彻职业病防治的法律、法规、政策和标准，加强对职业病防治工作的管理，建立单位负责、职工参与和社会监督机制，切实保障劳动者在劳动过程中的健康与安全，做好分类管理、综合



治理，促进生产可持续发展。

2023 年度，美力科技邀请了杭州人安检测科技有限公司对公司进行了职业病危害控制效果评价，将职业病危害进行了风险分类，并列出了关键控制点，进行重点防范。公司每年安排接触职业危害岗位人员进行了职业健康安全在岗体检，对于体检异常人员，公司将依据体检报告建议进行复查或调岗处理。

（六）安全检查

为防患于未然，公司制定了安全生产定期检查与专项检查制度，包括季度检查、月度检查、每周检查及每日巡检，明确巡检内容和方法，及时发现问题及时整改，消除安全隐患。

三、健康安全管理绩效

2023 年度健康安全目标及绩效情况

序号	目标指标	2023 年绩效	达成情况
1	重伤、死亡（含职业病）及以上事故、锅炉、压力容器爆炸事故 0 次	0 次	已达成
2	污染环境事故 0 次	0 次	已达成
3	火灾事故 0 次	0 次	已达成
4	年度工伤事故不超过 6 人次	5 人次	已达成
5	直接经济损失超过 10 万元的其它事故 0 次	0 次	已达成
6	企业负责人、安全管理人员、特种（设备）作业人员持证率为 100%	100%	已达成
7	员工“三级”、“四新”安全生产教育、转岗、变岗、复工教育率 100%	100%	已达成



8	特种设备检验合格率 100%	100%	已达成
9	事故隐患整改率为 90%以上	94.8%	已达成
10	患职业病的员工为 0 人次	0 人次	已达成

第五章、商业道德管理

诚实守信经营一直都是公司内部管理体系中极为重要的组成部分，公司自成立以来，一直严格遵循诚实守信经营原则，并持续不断地向员工、供应商及客户传达公司的价值观和诚信原则。

一、公司商业道德方针和目标

（一）公司坚持遵守以下道德管理方针

1. 诚实守信

遵守国家法律法规，坚持合法经营，坚决抵制任何形式的违法违规行。公开透明地披露企业经营信息，真实反映企业经营状况。及时发布年度报告、企业重大变化等信息，接受社会各界的监督。

2. 利益回避

坚守利益回避原则，确保企业的决策和行动公正、透明，维护企业的声誉和利益。在企业运营和个人行为中，严格避免任何形式的利益冲突。

3. 反贿赂反腐败

坚决反对任何形式的贿赂和腐败行为，严格遵守反腐败和反贿赂的相关法律法规，不与任何涉嫌贿赂的企业或个人进行任何形式的商业合作，不接受任何形式的贿赂，包括现金、礼品、服务或其他形式的利益。

4. 知识产权



尊重他人的知识产权，维护知识产权市场的公平竞争。严格遵守知识产权法律法规，加强知识产权管理和保护，打击侵权行为。

5. 竞争和公平交易

维护市场公平竞争秩序，不采取不正当竞争手段。秉持公平竞争原则，与同行企业保持良性竞争关系，共同推动行业健康发展。

6. 反洗钱反欺诈

坚决禁止任何形式的非法交易，包括但不限于洗钱、欺诈、恐怖融资等。加强对交易的监控和审核，一旦发现非法交易行为，将立即报告相关监管机构，维护金融市场稳定。

7. 保护商业信息

严守公司的商业秘密，包括但不限于客户资料、产品工艺、营销策略等。未经授权，不会向任何第三方透露或泄露相关信息。

（二）2023 年度公司商业道德管理目标

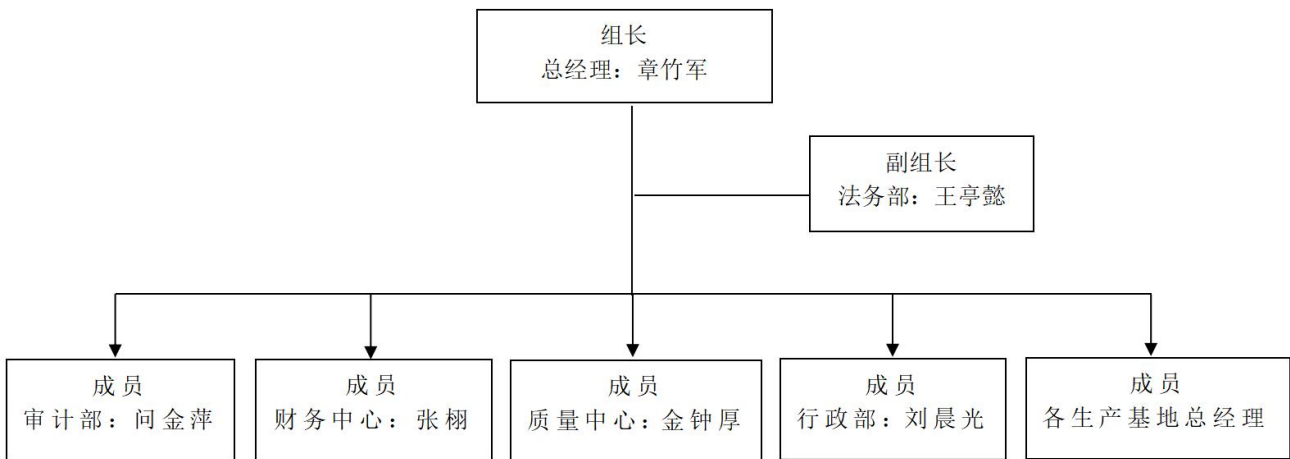
1. 信息披露违规行为 0 次；
2. 年度利益冲突事件 0 次；
3. 年度贿赂腐败事件 0 次；
4. 知识产权侵权行为 0 次；
5. 不正当竞争事件 0 次；
6. 年度洗钱和欺诈事件 0 次；
7. 内幕交易事件 0 次；
8. 违规资本运作事件 0 次；



9. 商业信息泄密事件 0 次；
10. 中、高风险岗位商业道德培训率 100%；
11. 新员工商业行为与准则培训率 100%；
12. 涉密岗位信息安全培训率 100%。

（三）商业道德管理委员会

商业道德管理委员会组织架构图



商业道德管理委员会职能：

1. 制定商业道德规范：根据公司的特点和行业要求，制定详细的商业道德规范，明确员工和相关方应遵循的道德规范和行为标准。
2. 进行风险评估：对公司范围所有岗位进行贪腐风险评估，识别分析识别并分析关键岗位在公司经营管理等方面是否存在岗位职责不明、信息泄露、滥用职权及贪污腐败等潜在风险。针对识别出的风险岗位，建立健全有效管理机制，确保敏感岗位不出问题，减少风险。
3. 监督遵守商业道德规范：通过日常监督、定期审查及随机抽查等方式，确保所有员工和相关方严格遵守商业道德规范。



4. 审计调查违规行为：一旦发现违规行为，立即启动调查程序，深入了解事实，确保公正客观地处理问题。
5. 惩处违反商业道德规范者：根据违规行为的严重程度，对违反商业道德规范的员工或供应商进行相应的处罚，维护企业声誉和利益。
6. 宣传商业道德：通过内部培训、宣传海报、公告栏、内部即时沟通平台等多种渠道，持续宣传商业道德的重要性，提高员工的商业道德意识。
7. 培训员工遵守商业道德规范：组织定期的商业道德培训，使员工深入了解并遵守企业的道德规范，培养良好的职业素养。
8. 审查企业决策的合规性：在企业的重大决策过程中，对决策的合规性进行审查，确保决策符合商业道德规范和国家法律法规的要求。
9. 监督供应商的商业道德表现：对供应商的商业道德表现进行定期评估，将道德因素纳入供应商选择与评价的重要标准，确保供应链的道德水平。

二、诚信廉洁建设

公司坚持依法治企，遵守法律法规和社会公德、商业道德、行业规则的要求。为落实全体人员遵守商业道德规范要求，公司制定了《商业道德规范控制程序》、《商业道德规范举报程序》和《商业行为与准则》，切实防范各类商业贿赂等员工腐败行为的发生。为确保公司廉洁建设工作落到实处，长期以来我们坚持做好以下工作：

一是加强商业道德培训。我们重点做好了以下培训：新员工入职培训《员工手册》中的商业行为与准则内容；定期对在职员工进行商业道德培训，让员工不断接受商业道德规范要求方面的再教育；强化对管理人员及敏感岗位人员的培



训。

二是培训并签署了《员工廉洁自律承诺书》，我们要求所有新入职人员在入职时培训《员工手册》中的商业行为与准则，同时签署《员工廉洁自律承诺书》，对高中风险岗位员工定期培训及签署《员工廉洁自律承诺书》，要求他们加强自我约束，杜绝行贿受贿行为，不搞利益输送，收受的礼品主动上交。2023 年，公司培训及已签署《员工廉洁自律承诺书》的管高中风险岗位员工比例达到 100%。

三是进行风险评估，商业道德管理委员会定期对公司各岗位进行风险评估，识别关键敏感岗位在公司经营管理等方面是否存在岗位职责不明、信息泄露、滥用职权及贪污腐败等潜在风险，探讨企业敏感岗位存在的风险及原因，针对敏感岗位存在的问题，建立健全有效管理机制，确保敏感岗位不出问题，减少风险。

四是向合作伙伴传达公司的商业道德政策及商业道德规范。我们通过邮件、《廉洁共建协议》、《供应商守则》、面对面沟通交流等方式，向供应商、客户等重要利益相关方，传达公司商业道德政策及商业道德规范，并接受各合作伙伴的监督。

五是鼓励举报贪腐行为。我们向一切舞弊行为宣战，欢迎公司内部员工及利益相关方对公司腐败行为大胆进行举报。我们公开举报方式，凡涉及违反公司商业道德政策及商业道德规范及其他一切损害公司、员工利益的行为，公司欢迎任何单位或个人采取公开或非公开的形式，向公司商业道德管理委员会检举、揭发。同时，公司保证将严格按照程序进行调查，并为举报人保密一切信息。2023 年，公司未接到任何有关员工商业违法违规行为的举报。



三、保护知识产权

公司禁止抄袭、复制同业者的产品，除非获得授权；在与供应商的合作过程中，公司严格遵守双方签署、约定的保密协议及许可使用制度，着力保护合作伙伴所拥有的软件、集成系统的知识产权利益；为尊重知识产权，公司严禁采购可能侵犯他人知识产权的物品。

四、反洗钱反欺诈

为了维护金融市场的公平透明和稳定本公司高度重视反洗钱、反欺诈和反内幕交易工作。为保障公司关联交易的公允性，确保公司的关联交易行为符合公平、公正、公开的原则，维护公司和全体股东的利益，公司制定了《关联交易管理制度》；为加强内幕信息管理，做好内幕信息保密工作，维护信息披露的公平原则，保护广大投资者的合法权益，公司制定了《内幕信息知情人登记管理制度》；同时，公司通过加强与监管机构的沟通与合作，共同维护金融市场的稳定与公平。

五、反不正当竞争

公司制定了《反不正当竞争规范控制程序》，反对任何形式的不正当竞争，遵守国家反不正当竞争、反垄断相关法规和商业道德，鼓励公平竞争，自觉维护公平的市场竞争环境；不采取掠夺性定价、不正当交叉补贴、诋毁同行业、倾销和垄断等经营策略，促进市场经济的健康发展。



六、信息保密

公司通过了 TISAX 信息安全管理体系认证，针对信息安全制定了一系列的管理制度，通过对制度体系的整体规划，在对各职能部门原有制度进行重新梳理的基础上，加强了公司内部信息安全管理，加通了电脑 IT 及门禁管理等，与重要岗位人员签署了《保密协议》和《竞业限制协议》，与相关方签署了包含信息保密要求的《供应商守则》和《保密协议》确保了公司的信息安全。

七、商业道德管理绩效

2023 年度商业道德目标及绩效情况

序号	目标指标	2023 年绩效	达成情况
1	信息披露违规行为 0 次	0 次	已达成
2	年度利益冲突事件 0 次	0 次	已达成
3	年度贿赂腐败事件 0 次	0 次	已达成
4	知识产权侵权行为 0 次	0 次	已达成
5	不正当竞争事件 0 次	0 次	已达成
6	年度洗钱和欺诈事件 0 次	0 次	已达成
7	内幕交易事件 0 次	0 次	已达成
8	违规资本运作事件 0 次	0 次	已达成
9	商业信息泄密事件 0 次	0 次	已达成
10	中、高风险岗位商业道德培训率 100%	100%	已达成
11	新员工商业行为与准则培训率 100%	100%	已达成
12	涉密岗位信息安全培训率 100%	100%	已达成



第六章、环境管理

美力科技坚持合理利用能源资源，达标排放，节能降耗，用实际行动支持环保工作。公司推行了ISO14001环境管理体系和ISO50001能源管理体系并取得了管理体系认证证书。建立了完善的环境管理体系和能源管理体系，组建了环境管理领导小组，配置专职环保管理人员。

一、环境和能源管理体系方针和目标

（一）环境保护方针

增强环保意识，遵守环保法规；科学运行管理，实行污染预防；厉行清洁生产和节能降耗，造福人类社会。

（二）能源方针

遵章守法、低能高效、绿色低碳、持续发展

（三）2023 年度环境管理体系目标指标

1. 年度万元产值水耗比上年度降低 0.5%；
2. 废水排放 100%达标排放；
3. 废气排放 100%达标排放；
4. 厂界噪声排放 100%达标排放；
5. 固体废物分类收集率 100%；
6. 固体废弃物合规处理率 100%；
7. 化学品泄露事故为 0 次；



8. 火灾事故发生为 0 次。

（四）2023 年度能源管理体系目标指标

9. 万元产值能耗比 2022 年度下降 1%；

10. 弹簧单位产品综合能耗比 2022 年度下降 0.2%。

二、节能降耗

（一）能源消耗监测和温室气体盘查

目前，公司消耗的的能源资源主要是汽油、天然气、电、水，公司持续监测和改进温室气体管理绩效。

能资源种类	消耗量	温室气体排放范畴	排放因子	CO2 当量(t)
汽油	16.96 吨	范畴 1	2.914 tCO2/t	49.42 吨
天然气	44.91 万 m ³	范畴 1	21.65 tCO2/万 m ³	972.26 吨
外购电力	6798.2287 兆瓦时	范畴 2	0.7035tCO2/MWh	4782.55 吨
光伏电力	2660.4784 兆瓦时	/	/	/
水	107110 立方米	/	/	/

注：2023 年度，由化石燃料燃烧产生的范畴 1 温室气体排放为：1021.68 吨，由使用外购电力产生的范畴 2 温室气体排放为：4782.55 吨。

（二）运输节能管理

绿色运输不仅可以降低运营成本，更重要的是可以减少能源消耗和降低对环境的污染，是美力环境管理的重要一环。公司在运输的管理过程中，货物运输优先采用海运、使用新能源车辆运输等，并对入厂运输车辆进行错峰安排，避免拥



堵而造成运输的浪费。

（三）使用绿色能源

随着人们对环境保护的重视和政府对绿色能源政策的支持，绿色能源市场规模不断扩大。公司积极响应政府政策，积极推动绿色能源在本公司范围内的使用，比如采购新能源车辆，采用太阳能光伏发电。使用绿色能源可以减少对化石燃料的依赖，从而降低二氧化碳等温室气体的排放。这对减缓全球气候变化具有重要意义。此外，绿色能源的使用还可以带动相关产业的发展，创造更多的就业机会，推动经济发展。



美力科技光伏项目：



容量
4.2MWp



组件数量
13200



屋顶类型
水泥·彩钢瓦



年均发电量
428万kW·h

（四）推行绿色办公

公司在所有办公领域推行绿色办公，无纸化办公，减少电、纸张等的消耗与使用，进一步落实节能降耗工作，减少碳排放，为减缓气候变化作出自己的贡献。

公司采用绿色 IT 措施，建立内部信息网络，使用便捷的办公系统；同时，采购具备节能、安全、低污染、低辐射、有利于分解和回收的产品，推行环保节



能理念。

（五）产品改善及工艺改善

公司运营过程中提倡节约资源、能源，减少浪费，提高能源利用率，同时注重能源资源的可循环使用。我们采取的主要节能措施包括更换节能设备，创新生产工艺，通过工艺改善，减少材料消耗，提高能源效率，提高技术水平，提高员工节能意识等。

2023 年度节能改造实施方案列表

序号	项目名称	预算	立项原因	拟改进措施	预计效果	项目实施时间
1	注塑机节能改造	15 万元	三台设备供油电机为供频，能耗比较大	更改为伺服电机	更新后 45KW 节能 70% 45*0.7*24*300 天*3 台 +680400*0.95=646380 元	2023. 9-2023. 10
2	电泳生产线挂具改造	2 万元	挂具挂件量偏低，造成电泳线装载量偏小	改进挂具结构，增加挂件数量	电泳线装载量平均提高 46.7%， 电泳线生产效率提升 40%	2023. 1-2023. 12
3	烘烤炉节能项目	50 万元	现有达克罗炉子老旧、能耗高。	淘汰、购买新型节能炉子	节能约 40%，年节约天然气约 10.5 万立方约和人民币 47 万元	2022. 2-2024. 8
4	电机节能改造	50 万元	淘汰能效为不到 3 级的电机，并对部分电机进行永磁变频改造	本次淘汰高能耗电机共计 70 台，总功率为 101.1kW，年安全运行时间为 4800 小时	更新的电机能效为 2 级及以上， 平均效率 91%，101.1* (1/0.89-1/0.91)=2.5 千瓦时， 按年运行 4800 小时计算，年节电 2.5*4800=1.2 万千瓦时（按 2% 计算）	2023. 1-2024. 12



(六) 节约用水及废水管理

随着全球水资源日益紧缺，节约用水已成为企业可持续发展的重要课题，为提高用水效率，美力科技引进了多种节水技术与设施，如节水型设备、循环水系统、雨水收集系统等。公司设有污水处理站，对生产废水进行了处理，这些技术与设施的应用，有助于减少公司用水量，降低生产成本，同时也有益于环境保护，确保了废水达标排放。

2023 年，美力科技大明市厂区水污染源在线监测系统完工验收，正式投入运行，对公司废水排放实时进行在线监测，数据即时传输至环保部门监控中心平台，确保公司废水达标排放。

 <p>雨水收集 (20立方), 用于冷却、水磨等生产使用。</p>		
<p>雨水收集池</p>	<p>雨污管网图</p>	<p>污水排放口及在线监测室</p>
		
<p>污水处理站</p>	<p>污水处理工艺流程&操作规程</p>	<p>危险化学品库房</p>

三、环境污染防治

在生产、服务过程中，公司优先考虑采用无污染、少污染、无危害、少危害



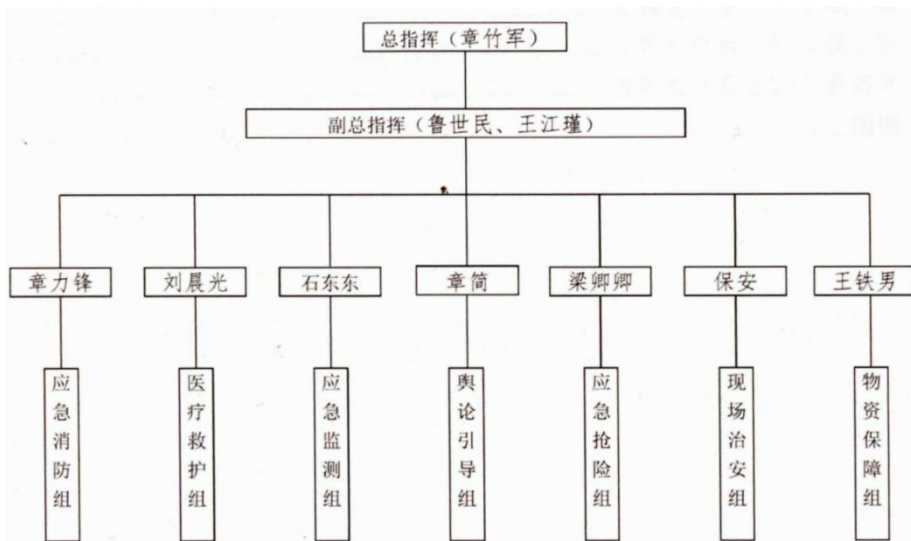
的生产工艺、生产设备和先进的生产方法，对运营产生的废水、废气、废渣、噪声、粉尘等进行严格的管理和防控，保证公司“三废一噪”按国家要求排放。对生产产生的废气，经进废气处理设备处理达标后，排入大气中。

2023 年 5 月，公司委托了浙江艾迪信检测技术有限公司对工厂废水、雨水、无组织废气、有组织废气和噪声进行检测，检测结果全部达标。

四、化学品管理

公司化学品存于危险化学品库房，化学品库房采用整体防爆结构，并设有防静电、防泄漏、浓度报警等设施。公司定期开展化学品泄漏演练，以提高化学品管理人员的意识和应急反应和处理能力，从而避免和降低突发事件可能对环境造成的影响。公司组建了环境应急组织机构，下设应急消防组、应急抢险组、医疗救护组、现场治安组、应急监测组、物资保障组、应急专家组、舆论引导组等，环境应急组织机构负责人员、资源配置、应急队伍的调动，并组织编写了突发环境事件应急预案并于经绍兴市生态环境局新昌分局备案。

环境应急组织架构图





五、废弃物管理

公司制定了废弃物管理相关控制程序，严格按国家相关法律法规强化对废弃物进行分类收集、储存及处置管理，危险固废则全部委托有合规处置资质的公司进行无害化处置；同时严格实施垃圾分类处理，促进废弃物的回收利用。我们重视提高废弃物的循环利用率；在成品出货时，采用周转箱出货，周转箱循环使用，减少了包装废弃物的产生。2023 年，公司共产生危废 49.365 吨，全部转移至浙江飞能环保科技有限公司处理；回收利用可回收废弃物总计 1870.05 吨。

		
危险废弃物贮存场所	一般固废贮存场所	包装循环利用

2023 公司废弃物处理汇总

序号	废弃物类型	废弃物名称	废物代码	处理方式	数量
1	危险废弃物	污泥	336-064-17	转移至浙江飞能环保科技有限公司处理	36 吨
2	危险废弃物	漆渣	900-025-12		3.473 吨
3	危险废弃物	废包装桶	900-041-49		3.323 吨
4	危险废弃物	废矿物油	900-249-09		4.951 吨
5	危险废弃物	废活性炭	900-041-49		1.618 吨
5	可回收废弃物	打包带	/	销售至嵊州市梦海物资回收有限公司回收利用	12.24 吨
6	可回收废弃物	废不锈钢	/		5.65 吨
7	可回收废弃物	废铁	/		1,256.42 吨
8	可回收废弃物	废钢丝外包装	/		240.89 吨



9	可回收废弃物	废塑料钢丝件	/		231.66 吨
10	可回收废弃物	废塑料箱	/		2.23 吨
11	可回收废弃物	废纸箱	/		11.08 吨
12	可回收废弃物	废弹簧	/	销售至新昌奋拓再生资源有限公司回收利用	25.35 吨
13	可回收废弃物	砂轮灰	/	销售至杭州一墨再生资源有限公司回收利用处理	84.54 吨
14	餐厨垃圾	餐厨垃圾	/	由浙江三态环境科技有限公司清运处理	28 吨
15	生活垃圾	生活垃圾	/	由新昌县兄弟物业有限公司清运处理	22 吨

六、环境管理绩效

2023 年度环境管理目标及绩效情况

序号	目标指标	2023 年绩效	达成情况
1	年度万元产值水耗比上年度降低 0.5%	13.54%	已达成
2	废水排放 100%达标排放	100%	已达成
3	废气排放 100%达标排放	100%	已达成
4	厂界噪声排放 100%达标排放	100%	已达成
5	固体废物分类收集率 100%	100%	已达成
6	固体废弃物合规处理率 100%	100%	已达成
7	化学品泄露事故为 0 次	0 次	已达成
8	火灾事故发生为 0 次	0 次	已达成
9	万元产值能耗比 2022 年度下降 1%	13.78%	已达成
10	弹簧单位产品综合能耗比 2022 年度下降 0.2%	4.14%	已达成



第七章、产品质量安全管理

一、质量方针及目标

（一）公司的质量方针

坚持以顾客为中心，追求人品与科技的完美结合，持续改进与创新，创造具有国际竞争力的美力品牌。

质量方针内涵：

1. 坚持以顾客为中心

最高管理者秉承满足客户要求的承诺，保证公司产品安全、外观无缺陷、产品规范齐全等特性，并满足当前客户最为关切的及时交付、快速开发、客户反馈反应迅速，营销过程中的优质服务等中心准则。

2. 追求人品与科技的完美结合

体现了公司最高领导以人为本，科技兴业，幸福生活的理念。

3. 持续改进与创新

秉持经营理念与质量方针，不断追求创新，持续改善，消除一切浪费，营造一个优质与高校的企业经营团队。

4. 创造具有国际竞争力的美力品牌

通过最高管理者的品牌战略思想，通过管理体系的建设与实施，提升绩效、降低成本、树立美力品牌形象，美力产品在国际市场竞争中具备不可替代性。

（二）质量目标

1. 产品交验一次合格率 99%；



2. 0km PPM 值 \leq 10;
3. 确保产品出厂合格率 100%;
4. 顾客反馈处理及时率 100%;

二、产品质量安全管理措施

为完善的质量管理体系,公司导入了 IATF16949 汽车质量管理体系和 ISO/TS 22163 国际铁路行业质量管理体系,并通过了 IATF16949:2016 汽车质量管理体系认证和 ISO/TS 22163:2017 国际铁路行业质量管理体系认证。公司全员参与质量管控,严格把质量关,我们深知品质是产品的生命线,因此我们采取严格的质量控制措施,确保产品从研发到生产、再到流出到客户每一个环节都达到最高标准以优质产品赢得了客户的信赖。公司以技术创新谋发展、以产品质量求生存,培养了一支技术过硬、创新力强的研发人才队伍,持续不断推出行业领先的新产品。

三、公司测试中心

为提高产品的可靠性,公司投入巨资购买实验设备,建立起完善的产品安规、环境、性能可靠性实验室,美力科技测试中心成立于 2005 年,现有人员 14 人,本科学历 6 名。试验场地面积 1000 多平方米,先后通过 CNAS 国家实验室、通用 GP-10 实验室、吉利实验室、上汽集团、比亚迪、长安、江淮汽车实验室等多家主机厂认可。拥有从德国、美国、日本等国家引进的 IABG 悬架弹簧、稳定杆疲劳试验机,MTS 疲劳试验机、Aicon 光学扫描系统、Ascott 循环腐蚀试验机、蔡司金相显微镜、蔡司三坐标、光谱分析仪、粗糙度轮廓度仪、多功能砂石冲击测试仪、拉压试验机、侧向力负荷测试机等各类先进检测设备 100 多台套,能满



足金属材料化学成分、金相组织、力学性能、耐腐蚀性能、弹簧产品性能、疲劳试验等测试需求。本中心不仅为客户提供了卓越的产品质量保障，也作为汽车零部件产业基地弹性元件公共检测服务平台和新昌县社会检测资源开放共享实验室，同时也为地方经济的发展作出了一定的贡献。

<p>CNAS 实验室认可证书</p>	<p>客户实验能力认可证书</p>	<p>客户实验室资质认可证书</p>

四、顾客意见反馈及产品追溯管理

公司制定了《客户投诉处理流程》，通过收集和分析顾客的反馈意见，企业可以了解顾客的需求和期望，发现产品和服务中存在的问题和不足，从而采取相应的措施进行改进。另外制定了产品《标识和可溯性控制程序》，每年进行了至少 1 次产品可追溯性演练，对产品的生产、加工、流通等各个环节进行追踪和追溯，以确保产品的质量和安全。

五、产品质量安全管理绩效



2023 年度产品质量安全目标及绩效情况

序号	目标指标	2023 年绩效	达成情况
1	产品交验一次合格率 99%	99.2%	已达成
2	0km PPM 值 \leq 10	6	已达成
3	确保产品出厂合格率 100%	100%	已达成
4	顾客反馈处理及时率 100%	100%	已达成

第八章、绿色采购

美力科技高度重视供应链的管理，将企业社会责任表现作为选择供应商的重要评价标准。在供应商评审、绩效评估和采购决策等环节加大企业社会责任权重，不断深化与供应链伙伴的合作，并通过采购业务引导供应商提升履责能力，降低供应风险，提升客户满意度和供应链竞争力。

一、可持续采购政策和目标

（一）可持续采购政策方针

产品合规，保护环境，安全生产，尊重人权

采购政策方针内涵：

1. 产品合规

我们重视产品的合规性，要求供应商采取一切必要的措施确保所提供的产品符合所有适用的质量安全及禁用物质标准和规定。

2. 保护环境



我们致力于与供应商共同保护环境，降低生产活动对气候变化、自然资源的影响和防止污染。我们要求供应商采取一切必要措施，减少废物产生，降低能耗，并优先使用可再生能源，减少经营过程中的环境影响。

3. 安全生产

遵守安全相关法律法规，保障安全生产及员工职业健康安全，为员工提供对应的防护用品，建立事故预防和应急响应机制，确保在发生安全生产事故时能够及时、有效地应对，降低事故造成的损失和影响。

4. 尊重人权

我们坚决尊重并保障供应商员工的权益，包括提供安全的工作环境、公平的待遇以及适当的休息时间。禁用童工及禁止强迫劳动，反对任何形式的歧视和骚扰行为。

（二）可持续采购目标指标

1. 签订供应商可持续发展承诺书的供应商百分比 $\geq 72\%$;
2. 签署相关方环境、职业健康安全、能源和信息安全告知书供应商百分比 $\geq 72\%$;
3. 通过 ISO14001 环境管理体系的供应商百分比 $\geq 32\%$;
4. 原材料进料检验合格率 100%;
5. 月交付产品质量过程 PPM ≤ 50 PPM;
6. 质量能力审核分数 ≥ 85 分;
7. 对供应商进行环境方面的调查占比达 100%;
8. 对供应商进行社会责任方面的调查占比达 100%;
9. 供应商管理相关人员可持续采购培训率 100%;
10. 供应商可持续采购政策传达率 100%。



二、可持续采购政策管理措施

为做好可持续采购管理，我们建立了《供应商守则》、《供方与采购控制程序》等，制定了供应商评价管理流程和标准，在供应商导入前，我们对供应商进行了社会责任调查和尽职调查，定期对供应商进行社会责任风险分析。我们与主要供应商建立了长期战略合作关系，签订了包含环境和社会责任要求的《采购合同》、《供应商可持续发展承诺书》、《供方环境协议》、《相关方环境、职业健康安全、能源和信息安全告知书》等要求。

2023 年度可持续采购目标及绩效情况

序号	目标指标	2023 年绩效	达成情况
1	签订供应商可持续发展承诺书的供应商百分比 $\geq 72\%$	75.6%	已达成
2	签署相关方环境、职业健康安全、能源和信息安全告知书供应商百分比 $\geq 72\%$	75.6%	已达成
3	通过 ISO14001 环境管理体系的供应商百分比 $\geq 32\%$	34.1%	已达成
4	原材料进料检验合格率 100%	100%	已达成
5	月交付产品质量过程 PPM ≤ 50 PPM	43 PPM	已达成
6	质量能力审核分数 ≥ 85 分	88.6 分	已达成
7	对供应商进行环境方面的调查占比达 100%	100%	已达成
8	对供应商进行社会责任方面的调查占比达 100%	100%	已达成
9	供应商管理相关人员可持续采购培训率 100%	100%	已达成
10	供应商可持续采购政策传达率 100%	100%	已达成



第九章、社会责任

公司在不断拓宽自身发展道路的过程中，也不忘回馈社会，积极投身社会公益慈善事业和支持乡村振兴。

一、公益慈善

1、公司积极参与“乡理乡亲”慈善冠名基金，捐赠十五万元用于保障新昌县儒岙镇“乡理乡亲”服务集市的日常运维。

2、公司向拉萨那曲第一高级中学捐赠五万元爱心资金，用于购买学校教学用品等物资，为学生提供更好的学习条件。

3、每年重阳节，公司走访新昌县儒岙镇地下坑村、洪塘村、雅张村等重点联系村以及儒岙镇敬老院，看望村里的老人并送去祝福和慰问品。

二、乡村振兴

1、公司积极参与“双千结对共建文明”活动，与新昌县镜岭镇竹潭村结对，助推建设绍兴新时代美丽乡村；同时，公司还积极响应“高水平全面小康结对帮扶”活动，与新昌县儒岙镇雅张村结对，帮助该村集体经济增收。

2、公司及公司实际控制人，心系当地农村的发展，积极参与政府美丽乡村建设活动，组织和号召相关人员，实施村级道路拓展、公共环境整治与文化活动场所建设等，为实现“绿水青山就是金山银山”及共同富裕的理念与政策，贡献一份自己的力量。



让世界更力更美好

Better Force, Better World